

# Rzecznik Funduszy Europejskich

## 1 Informacje ogólne

Zgodnie z "ustawą z dnia 7 lipca 2017 r. o zmianie ustawy o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz niektórych innych ustaw" ([Dz.U. z 2017, poz.1475](#)) - Zarząd Województwa Wielkopolskiego [Uchwałą Nr 4607/2017](#) z dnia 21 listopada 2017 roku powołał stanowisko Rzecznika Funduszy Europejskich.

Rzecznik Funduszy Europejskich (RFE) zajmuje się wypracowywaniem optymalnych rozwiązań poprzez kontakt z wnioskodawcami, beneficjentami oraz innymi podmiotami zainteresowanymi wdrażaniem funduszy unijnych - monitoruje propozycje usprawnień w wydatkowaniu środków unijnych oraz sygnalizuje je odpowiednim instytucjom.

## 2 Czym zajmuje się Rzecznik?

**Do zadań Rzecznika należy w szczególności:**

- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień, ich analizowanie i udzielanie wyjaśnień,
- przyjmowanie zgłoszeń o charakterze skarg i wniosków,
- dokonywanie okresowych przeglądów procedur obowiązujących w ramach WRPO 2014+,
- formułowanie propozycji usprawnień dla właściwej instytucji WRPO 2014+,
- komunikowanie się z podmiotami wdrażającymi WRPO 2014+.

Rzecznik jest odpowiedzialny za rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących realizacji WRPO 2014+, w tym o charakterze skarg i wniosków, np.:

- skarg na przewlekłość i nieterminowość postępowań i procedur w ramach WRPO 2014+,
- skarg na niejasność, brak stosownych informacji, niewłaściwą organizację procedur w ramach WRPO 2014+ (np. nabór projektów, ocena wniosków o płatność, kontrole),
- skarg na nadmierne wymagania, niewłaściwą obsługę,
- wniosków z propozycjami zmian i ulepszeń w realizacji WRPO 2014+,

## 3 Kto może przekazać zgłoszenie?

Zgłoszenie do Rzecznika może przekazać każdy zainteresowany, w tym m.in. zarówno

wnioskodawca lub beneficjent jak i inny podmiot zainteresowany wdrażaniem funduszy unijnych.

## 4 Jak dokonać zgłoszenia?

Zgłoszenia do Rzecznika można dokonać w następujący sposób:

- pisemnie (z dopiskiem „zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”)
- listownie na adres:  
Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich  
Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego  
al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań
- poprzez doręczenie do Kancelarii Urzędu na adres:  
Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego  
al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań  
od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30
- elektronicznie
  - na adres e-mail: [rzecznik.fe@umww.pl](mailto:rzecznik.fe@umww.pl)
  - poprzez wypełnienie [formularza](#)
- telefonicznie pod numerem 61 626 67 95 w godzinach 7.00-15.00 (pod tym numerem można także umówić się na spotkanie z Rzecznikiem).

## 5 Wymagania dotyczące zgłoszenia

Zgłoszenie przekazywane do rzecznika powinno zawierać:

- imię i nazwisko zgłaszającego (lub nazwę podmiotu)
- dane do kontaktu
- telefon kontaktowy
- opis sprawy wraz z ewentualnymi załącznikami w postaci dokumentów dotyczącymi zgłoszenia

Do rozpatrywania zgłoszeń Rzecznik stosuje odpowiednie przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257). Wszelkich wyjaśnień i odpowiedzi dla podmiotów przekazujących zgłoszenia Rzecznik udziela niezwłocznie.

# 6 Czym nie może zająć się Rzecznik Funduszy Europejskich?

Rzecznik Funduszy Europejskich nie rozpatruje spraw uregulowanych w drodze przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności:

- procedury odwoławczej w rozumieniu ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2017, poz. 1460, z późn. zm.),
- prowadzonych postępowań administracyjnych,
- prowadzonych postępowań prokuratorskich i sądowych,
- wniosków o udzielenie informacji publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001r. o udzielaniu informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764, z późn. zm.).

**Żadne wystąpienie do Rzecznika Funduszy Europejskich nie wstrzymuje toku postępowań prowadzonych przez inne organy oraz biegu terminów dotyczących tych postępowań.**

Ponadto, do kompetencji Rzecznika Funduszy Europejskich nie należy wyszukiwanie i wskazywanie możliwości uzyskania dofinansowania projektów. Zadanie to realizują Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich w całej Polsce.

Dane kontaktowe do Punktów znajdują się na stronie internetowej [www.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.funduszeuropejskie.gov.pl) lub [wrpo.wielkopolskie.pl](http://wrpo.wielkopolskie.pl)